

Andmekaitsetingimused / privaatsuspoliitika

Eurocity OÜ / Eurocity Õigusbüroo

Kehitib alates: 01.01.2020

Viimati uuendatud: 09.07.2026

1. Üldsätted

Käesolevad andmekaitsetingimused selgitavad, kuidas **Eurocity OÜ**, tegutsedes nime **Eurocity Õigusbüroo** all, töötleb isikuandmeid oma õigusteenuste osutamisel, kliendisuhtluses ja veebilehe **eurocity.ee** kasutamisel.

Isikuandmete töötlemisel lähtume Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest (EL) 2016/679 ehk isikuandmete kaitse üldmäärusest, Eesti isikuandmete kaitse seadusest ning muudest kohaldatavatest õigusaktidest.

Meie eesmärk on töödelda isikuandmeid õiguspäraselt, läbipaistvalt, turvaliselt ja üksnes ulatuses, mis on vajalik õigusteenuse osutamiseks, kliendisuhtluseks, lepingu täitmiseks või seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks.

2. Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on:

Eurocity OÜ

Registrikood: **12709347**

Address: **Kopli tn 25a, Põhja-Tallinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10412**

E-post: roman@eurocity.ee

Veebileht: **eurocity.ee**

Eurocity OÜ registriandmetes on registrikood 12709347, aadress Kopli tn 25a, Tallinn ja e-posti aadress roman@eurocity.ee.

Andmekaitseküsimustes palume pöörduda e-posti aadressil roman@eurocity.ee.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme

Töödeldavate isikuandmete koosseis sõltub sellest, millises suhtes isik Eurocity OÜ-ga on ja millist õigusteenust osutatakse.

Võime töödelda järgmisi isikuandmeid:

3.1. Kontaktandmed

- nimi;
- e-posti aadress;
- telefoninumber;
- postiaadress;
- suhtluskeel;
- esindaja või kontaktisiku andmed.

3.2. Kliendisuhete ja õigusteenusega seotud andmed

- kliendi esitatud asjaolud ja selgitused;
- lepingud, nõuded, kirjavahetus, avaldused, kaebused, hagiavaldused, vastused, kohtudokumendid ja muud menetluskohandused;
- andmed vaidluse, nõude, lepingu, perekonnaõigusliku, pärimisõigusliku, võlaõigusliku, asjaõigusliku, tööõigusliku, haldusõigusliku või muu õigusliku küsimuse kohta;
- andmed kohtumenetluste, haldusmenetluste, täitemenetluste, pankrotimenetluste või muude menetluste kohta;
- isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, kui see on vajalik õigusteenuse osutamiseks või seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks;

- varalised andmed, sh sissetulekud, kohustused, võlad, vara, pangakonto andmed ja makseandmed, kui need on asjaga seotud;
- perekonnaandmed, tööalased andmed, kinnisvaraandmed, äriühingutega seotud andmed või muud andmed, mis on konkreetse õigusküsimuse lahendamiseks vajalikud.

3.3. Erililised isikuandmed

Õigusteenuse osutamisel võib mõnikord olla vajalik töödelda ka erililisi isikuandmeid, näiteks:

- terviseandmed;
- andmed sotsiaalabi, töövõime, puude või ravivajaduse kohta;
- andmed perekondlike või isiklike asjaolude kohta;
- muud tundlikud andmed, kui need on konkreetse õigusasja lahendamiseks vajalikud.

Erililisi isikuandmeid töötleme üksnes siis, kui see on vajalik õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks või kui selleks on muu kehtivast õigusest tulenev alus.

3.4. Süüteo- ja menetlusandmed

Kui kliendi õigusasi puudutab väärteo-, kriminaal-, politsei-, prokuratuuri-, kohtu- või muud menetlust, võime töödelda ka andmeid süütegude, menetluste, kahtlustuste, süüdistuste, karistuste või muude menetluslike asjaolude kohta.

Selliseid andmeid töötleme üksnes ulatuses, mis on vajalik õigusteenuse osutamiseks, õigusnõuete esitamiseks või kaitsmiseks ning kui see on lubatud kohaldatava õiguse alusel.

3.5. Arveldus- ja raamatupidamisandmed

- arved;
- makseandmed;
- võlgnevuse andmed;
- lepingu täitmisega seotud andmed;
- raamatupidamis- ja maksuarvestuseks vajalikud andmed.

3.6. Veebilehe kasutamisega seotud tehnilised andmed

Veebilehe kasutamisel võime töödelda tehnilisi andmeid, näiteks:

- IP-aadress;
- seadme ja veebilehitseja andmed;
- veebilehe külastamise aeg;
- külastatud alamehed;
- küpsiste ja sarnaste tehnoloogiate kaudu kogutav teave;
- logiandmed, mis on vajalikud veebilehe turvalisuse ja toimimise tagamiseks.

AKI selgitab, et veebilehe külastamisel võib töödeldavate andmete hulka kuuluda näiteks IP-aadress, veebilehitseja ja operatsioonisüsteemi andmed ning külastamise aeg.

4. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

Töötleme isikuandmeid järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel.

Eesmärk	Töötlemise õiguslik alus
Päringule vastamine ja esmase kontakti võtmine	lepingu sõlmimisele eelnevate meetmete võtmine või õigustatud huvi
Õigusteenuse osutamine kliendile	lepingu täitmine
Ärikliendi esindaja või kontaktisikuga suhtlemine	õigustatud huvi
Õigusdokumentide koostamine, nõuete esitamine ja kaitsmine	lepingu täitmine, õigustatud huvi, õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine

Eesmärk	Töötlemise õiguslik alus
Kohtule, ametiasutusele või teisele menetlusosalisele dokumentide esitamine	lepingu täitmine, õigustatud huvi või seadusest tulenev kohustus
Arvete esitamine ja raamatupidamine	seadusest tulenev kohustus
Võlgnevuste sissenõudmine või õigusvaidluse lahendamine	õigustatud huvi
Veebilehe toimimise ja turvalisuse tagamine	õigustatud huvi
Analüütiliste või turundusküpsiste kasutamine	nõusolek
Turunduslike teadete saatmine	nõusolek või olemasoleva kliendisuhete korral õigustatud huvi, kui seadus seda lubab

Kui töötlemine põhineb nõusolekul, on isikul õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise õiguspärasust.

5. Õigustatud huvi alusel töötlemine

Teatud juhtudel töötleme isikuandmeid Eurocity OÜ õigustatud huvi alusel.

Õigustatud huvi võib seisneda eelkõige järgmises:

- kliendisuhtluse pidamine;
- õigusteenuse kvaliteedi tagamine;
- kliendi või Eurocity OÜ õiguste kaitsmine;
- nõuete esitamine, tõendamine või kaitsmine;
- veebilehe turvalisuse tagamine;
- ettevõtte tavapärase haldus ja dokumentide säilitamine ulatuses, mis on vajalik võimalike vaidluste lahendamiseks.

Õigustatud huvi alusel töötlemisel hindame, et töötlemine ei kahjustaks ebaproportsionaalselt andmesubjekti õigusi ja vabadusi.

6. Isikuandmete allikad

Saame isikuandmeid peamiselt:

- otse kliendilt või isikult, kes meie poole pöördub;
- kliendi esindajalt;
- kliendi poolt edastatud dokumentidest;
- avalikest registritest ja andmebaasidest;
- kohtutest, ametiasutustest, notarilt, kohtutäiturilt, pankrotihaldurilt või muudelt menetlusosalistelt;
- vastaspoolelt või tema esindajalt;
- muudelt isikutelt, kui see on konkreetse õigusasja lahendamiseks vajalik ja õiguspärane.

7. Kellele võime isikuandmeid edastada

Me ei müü ega rendi isikuandmeid kolmandatele isikutele.

Võime edastada isikuandmeid üksnes juhul, kui see on vajalik õigusteenuse osutamiseks, lepingu täitmiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või isiku õiguste kaitseks.

Isikuandmeid võidakse edastada näiteks:

- kohtutele;
- kohtutäituritele;
- notaritele;
- pankrotihalduritele või usaldusisikutele;
- riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustele;
- politseile, prokuratuurile või muudele menetlusasutustele;

- vastaspoolele või tema esindajale;
- ekspertidele, tõlkidele, audiitoritele või muudele spetsialistidele;
- raamatupidamisteenuse osutajale;
- IT-, veebimajutus-, e-posti-, pilve-, arhiveerimis- või turvateenuse osutajatele;
- posti- ja kullerteenuse osutajatele.

Kui kasutame volitatud töötajaid, töötlevad nad isikuandmeid üksnes meie juhiste alusel ja asjakohase andmetöötluslepingu alusel. AKI selgitab, et vastutav töötaja võib kasutada üksnes selliseid volitatud töötajaid, kes annavad piisavad tagatised asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamiseks.

8. Isikuandmete edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda

Üldjuhul töötleme ja säilitame isikuandmeid Euroopa Majanduspiirkonnas.

Kui isikuandmeid tuleb edastada väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda, teeme seda ainult juhul, kui selleks on olemas kehtiv õiguslik alus ja sobivad kaitsemeetmed, näiteks:

- Euroopa Komisjoni kaitse piisavuse otsus;
- Euroopa Komisjoni tüüptingimused;
- andmesubjekti selgesõnaline nõusolek;
- andmete edastamise vajalikkus lepingu täitmiseks;
- andmete edastamise vajalikkus õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Kui klient kasutab suhtlemiseks kolmandate isikute platvorme, näiteks Facebooki, Messengeri, WhatsAppi või muid sarnaseid teenuseid, tuleb arvestada, et nende teenuste pakkujad töötlevad isikuandmeid oma tingimuste ja privaatsuspoliitika alusel.

9. Isikuandmete säilitamine

Säilitame isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik nende kogumise eesmärgi täitmiseks, lepingu täitmiseks, õigusteenuse osutamiseks, seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või võimalike nõuete esitamiseks ja kaitsmiseks.

Üldised säilitustähtajad on järgmised:

Andmete liik	Säilitustähtaeg
Päringud, mis ei vii kliendisuhteni	kuni 12 kuud päringule vastamisest
Kliendilepingu ja õigusteenuse osutamisega seotud dokumendid	Üldjuhul kuni 10 aastat pärast asja lõppemist, kui pikem säilitamine ei ole vajalik poolelioleva vaidluse, nõude või seadusest tuleneva kohustuse tõttu
Raamatupidamisandmed ja arved	7 aastat vastavalt raamatupidamisnõuetele
Veebilehe tehnilised logid	Üldjuhul kuni 12 kuud, välja arvatud juhul, kui pikem säilitamine on vajalik turvaintsidendi uurimiseks
Nõusolekuga seotud andmed	kuni nõusoleku tagasivõtmiseni või kuni eesmärgi äralangemiseni
Vaidluse või menetlusega seotud andmed	kuni menetluse lõppemiseni ja vajaliku aegumistähtaja möödumiseni

Raamatupidamise algdokumentide üldine säilitustähtaeg on seitse aastat. Teatud nõuete puhul võib säilitamisvajadust mõjutada ka nõuete aegumise regulatsioon, sh kohtulahendi või täitedokumendiga tunnustatud nõude kümneaastane aegumistähtaeg. (

Kui säilitamise alus langeb ära, kustutame või anonümiseerime isikuandmed, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab pikemat säilitamist.

10. Andmete turvalisus

Rakendame isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, arvestades andmete laadi, töötlemise ulatust ja võimalikke riske.

Turvameetmed võivad hõlmata muu hulgas:

- juurdepääsu piiramist üksnes isikutele, kellel on andmetele tööalane vajadus;
- paroolikaitset ja kasutajakontode kaitset;
- andmete edastamist turvaliste kanalite kaudu;
- seadmete ja infosüsteemide kaitset;
- dokumentide säilitamist viisil, mis väldib kõrvaliste isikute juurdepääsu;
- varundamist;
- vajadusel andmete krüpteerimist;
- konfidentsiaalsuskohustust.

AKI rõhutab, et isikuandmete vastuvõtmiseks, edastamiseks ja hoidmiseks tuleb kasutada turvalisi lahendusi ning krüpteerimine on oluline meede andmete loetamatuks muutmiseks kõrvalistele isikutele.

11. Veebileht ja küpsised

Veebileht **eurocity.ee** võib kasutada küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid.

Küpsis on väike tekstifail, mis salvestatakse kasutaja seadmesse veebilehe külastamisel. Küpsiseid kasutatakse näiteks veebilehe toimimiseks, kasutusmugavuse parandamiseks, turvalisuse tagamiseks, statistika kogumiseks või turunduslikel eesmärkidel.

11.1. Hädavajalikud küpsised

Hädavajalikud küpsised on vajalikud veebilehe põhifunktsioonide toimimiseks. Ilma nendeta ei pruugi veebileht korrektselt töötada.

Hädavajalike küpsiste kasutamiseks ei ole vaja kasutaja nõusolekut, kuid nende kohta tuleb anda selget teavet.

11.2. Analüütilised ja turundusküpsised

Analüütilisi, statistilisi ja turundusküpsiseid kasutame üksnes kasutaja eelneval nõusolekul.

Sellised küpsised võivad aidata mõista, kuidas veebilehte kasutatakse, millised lehed on külastajatele kasulikud ning kuidas parandada veebilehe sisu ja kasutusmugavust.

Kui kasutame näiteks Google Analyticsit, Meta Pixelit või muid sarnaseid teenuseid, kuvatakse kasutajale küpsisebänner, mille kaudu saab nõusoleku anda või sellest keelduda.

Kasutajal peab olema võimalik nõusolek tagasi võtta sama lihtsalt, kui see anti.

11.3. Küpsiste haldamine

Kasutaja saab küpsiseid hallata:

- veebilehel kuvatava küpsisebänneri või küpsiseseadete kaudu;
- oma veebilehitseja seadetes;
- kustutades juba salvestatud küpsised oma seadmest.

Kui kasutaja keelab teatud küpsised, võib see mõjutada veebilehe kasutusmugavust või mõne funktsiooni toimimist.

12. Kontaktivorm ja e-kirjad

Kui isik saadab meile sõnumi veebilehe kontaktivormi kaudu või e-posti teel, töötleme sõnumis sisalduvaid andmeid selleks, et päringule vastata, hinnata õigusteenuse osutamise võimalust ja vajadusel sõlmida kliendisuhe.

Palume mitte saata veebilehe kontaktivormi kaudu ülemääraseid tundlikke andmeid, kui see ei ole esmase pöördumise jaoks vajalik. Vajadusel lepime kokku turvalisema viisi dokumentide või tundlike andmete edastamiseks.

13. Sotsiaalmeedia

Eurocity Õigusbüroo võib kasutada sotsiaalmeediakanaleid, näiteks Facebooki või muid platvorme.

Kui isik suhtleb meiega sotsiaalmeedia kaudu, töötleme tema poolt meile edastatud andmeid vastamise ja kliendisuhtluse eesmärgil.

Sotsiaalmeediaplatformid töötlevad isikuandmeid iseseisvate vastutavate töötlejadena oma tingimuste ja privaatsuspoliitika alusel. Soovitame tutvuda vastava platvormi andmekaitsetingimustega.

14. Turundus ja uudiskirjad

Saadame turunduslikke teateid, uudiskirju või pakkumisi üksnes juhul, kui selleks on olemas õiguslik alus.

Kui turundusteate saatmine põhineb nõusolekul, võib isik nõusoleku igal ajal tagasi võtta.

Kui turundusteade saadetakse olemasolevale kliendile seoses sarnaste teenustega ning seadus seda lubab, tagame alati lihtsa võimaluse edasistest teadetest loobuda.

15. Automatiseeritud otsused ja profiilanalüüs

Eurocity OÜ ei tee isikute suhtes otsuseid üksnes automatiseeritud töötlemise alusel ega kasuta sellist profiilanalüüsi, millel oleks isiku suhtes õiguslik mõju või samaväärselt oluline mõju.

16. Andmesubjekti õigused

Isikul on oma isikuandmete suhtes järgmised õigused:

16.1. Õigus saada teavet

Isikul on õigus saada teavet selle kohta, kas ja kuidas tema isikuandmeid töödeldakse.

16.2. Õigus andmetega tutvuda

Isikul on õigus küsida koopia enda kohta töödeldavatest isikuandmetest.

16.3. Õigus nõuda parandamist

Kui isikuandmed on ebaõiged või puudulikud, on isikul õigus nõuda nende parandamist või täiendamist.

16.4. Õigus nõuda kustutamist

Isikul on õigus nõuda isikuandmete kustutamist, kui andmete töötlemiseks ei ole enam õiguslikku alust.

Kustutamist ei saa nõuda ulatuses, milles andmete säilitamine on vajalik õigusteenuse osutamiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

16.5. Õigus nõuda töötlemise piiramist

Isikul on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist, kui selleks on õigusaktides sätestatud alus.

16.6. Õigus esitada vastuväiteid

Kui töötlemine põhineb õigustatud huvil, on isikul õigus esitada töötlemisele vastuväide.

16.7. Õigus andmete ülekandmisele

Kui töötlemine põhineb nõusolekul või lepingul ja töötlemine toimub automatiseeritult, on isikul õigus saada enda esitatud isikuandmed struktureeritud, üldkasutatavas ja masinloetavas vormingus.

16.8. Õigus nõusolek tagasi võtta

Kui töötlemine põhineb nõusolekul, on isikul õigus nõusolek igal ajal tagasi võtta.

16.9. Õigus pöörduda järelevalveasutuse poole

Kui isik leiab, et tema isikuandmeid töödeldakse õigusvastaselt, on tal õigus pöörduda Andmekaitse Inspektsiooni poole.

Andmekaitse Inspektsioon

E-post: info@aki.ee

Veebileht: www.aki.ee

17. Õiguste kasutamine

Oma õiguste kasutamiseks palume saata taotlus e-posti aadressile:

roman@eurocity.ee

Taotlusele vastame üldjuhul ühe kuu jooksul. Kui taotlus on keerukas või mahukas, võime vastamise tähtaega pikendada õigusaktides lubatud ulatuses.

Isikuandmete kaitseks võime vajadusel paluda taotlejal oma isikusamasus tõendada.

18. Konfidentsiaalsus õigusteenuse osutamisel

Kõiki kliendi poolt edastatud andmeid, dokumente ja asjaolusid käsitleme konfidentsiaalselt.

Konfidentsiaalsuskohustus kehtib nii kliendisuhete ajal kui ka pärast kliendisuhete lõppemist, välja arvatud juhul, kui andmete avaldamine on vajalik õigusteenuse osutamiseks, kliendi juhiste täitmiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

19. Alaealiste andmed

Alaealiste isikuandmeid töötleme üksnes juhul, kui see on vajalik õigusteenuse osutamiseks, seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks või alaealise õiguste ja huvide kaitseks.

Kui pöördumine puudutab alaealist, võib olla vajalik töödelda ka lapsevanema, eestkostja või muu seadusliku esindaja andmeid.

20. Andmekaitsetingimuste muutmine

Võime andmekaitsetingimusi aeg-ajalt muuta, kui muutuvad õigusaktid, meie andmetöötluspraktika, kasutatavad teenused või veebilehe tehniline lahendus.

Kehtiv andmekaitsetingimuste versioon on alati kättesaadav veebilehel **eurocity.ee**.