

Условия защиты персональных данных / политика конфиденциальности

Eurocity OÜ / Юридическое бюро Eurocity

Действует с: 01.01.2020

Последнее обновление: 09.07.2026

1. Общие положения

Настоящие условия защиты персональных данных разъясняют, как Eurocity OÜ, действуя под названием Eurocity Õigusbüroo, обрабатывает персональные данные при оказании юридических услуг, в общении с клиентами и при использовании веб-сайта eurocity.ee.

При обработке персональных данных мы руководствуемся Регламентом Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679, то есть Общим регламентом по защите данных, Законом Эстонии о защите персональных данных и другими применимыми правовыми актами.

Наша цель - обрабатывать персональные данные законно, прозрачно, безопасно и только в том объеме, который необходим для оказания юридических услуг, общения с клиентами, исполнения договора или выполнения обязанностей, вытекающих из закона.

2. Контролер персональных данных

Контролером персональных данных является:

Eurocity OÜ

Регистрационный код: 12709347

Адрес: Kopli tn 25a, Põhja-Tallinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 10412

Электронная почта: roman@eurocity.ee

Веб-сайт: eurocity.ee

Согласно регистрационным данным Eurocity OÜ, регистрационный код общества - 12709347, адрес - Kopli tn 25a, Tallinn, а адрес электронной почты - roman@eurocity.ee.

По вопросам защиты персональных данных просим обращаться по адресу электронной почты roman@eurocity.ee.

3. Какие персональные данные мы обрабатываем

Состав обрабатываемых персональных данных зависит от того, в каких отношениях лицо находится с Eurocity OÜ и какая юридическая услуга оказывается.

Мы можем обрабатывать следующие персональные данные:

3.1. Контактные данные

- имя и фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- почтовый адрес;
- язык общения;
- данные представителя или контактного лица.

3.2. Данные, связанные с клиентскими отношениями и юридической услугой

- обстоятельства и пояснения, представленные клиентом;
- договоры, требования, переписка, заявления, жалобы, исковые заявления, ответы, судебные документы и иные процессуальные документы;

- данные о споре, требовании, договоре, вопросе семейного, наследственного, обязательственного, вещного, трудового, административного или иного права;
- данные о судебных, административных, исполнительных, банкротных или иных производствах;
- личный код, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, если это необходимо для оказания юридической услуги или выполнения обязанности, вытекающей из закона;
- имущественные данные, в том числе доходы, обязательства, долги, имущество, данные банковского счета и платежные данные, если они связаны с соответствующим делом;
- семейные данные, трудовые данные, данные о недвижимости, данные, связанные с коммерческими обществами, или иные данные, необходимые для разрешения конкретного правового вопроса.

3.3. Особые категории персональных данных

При оказании юридических услуг иногда может быть необходимо обрабатывать также особые категории персональных данных, например:

- данные о здоровье;
- данные о социальной помощи, трудоспособности, инвалидности или необходимости лечения;
- данные о семейных или личных обстоятельствах;
- иные чувствительные данные, если они необходимы для разрешения конкретного юридического вопроса.

Особые категории персональных данных мы обрабатываем только тогда, когда это необходимо для подготовки, предъявления или защиты правового требования либо если для этого имеется иное основание, вытекающее из действующего права.

3.4. Данные о правонарушениях и процессуальные данные

Если правовой вопрос клиента касается производства по делу о проступке, уголовного, полицейского, прокурорского, судебного или иного производства, мы можем также обрабатывать данные о правонарушениях, производствах, подозрениях, обвинениях, наказаниях или иных процессуальных обстоятельствах.

Такие данные мы обрабатываем только в объеме, необходимом для оказания юридической услуги, предъявления или защиты правовых требований, и если это допускается применимым правом.

3.5. Расчетные и бухгалтерские данные

- счета;
- платежные данные;
- данные о задолженности;
- данные, связанные с исполнением договора;
- данные, необходимые для бухгалтерского и налогового учета.

3.6. Технические данные, связанные с использованием веб-сайта

При использовании веб-сайта мы можем обрабатывать технические данные, например:

- IP-адрес;
- данные устройства и веб-браузера;
- время посещения веб-сайта;
- посещенные подразделы веб-сайта;
- информация, собираемая посредством файлов cookie и подобных технологий;
- лог-файлы, необходимые для обеспечения безопасности и работы веб-сайта.

Инспекция по защите данных разъясняет, что при посещении веб-сайта в состав обрабатываемых данных могут входить, например, IP-адрес, данные веб-браузера и операционной системы, а также время посещения.

4. Цели и правовые основания обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях и на следующих правовых основаниях.

Цель	Правовое основание обработки
Ответ на запрос и установление первичного контакта	принятие мер, предшествующих заключению договора, или законный интерес
Оказание юридической услуги клиенту	исполнение договора
Общение с представителем или контактными лицом бизнес-клиента	законный интерес
Составление юридических документов, предъявление и защита требований	исполнение договора, законный интерес, подготовка, предъявление или защита правовых требований
Представление документов в суд, орган власти или другому участнику производства	исполнение договора, законный интерес или обязанность, вытекающая из закона
Выставление счетов и ведение бухгалтерии	обязанность, вытекающая из закона
Взыскание задолженности или разрешение правового спора	законный интерес
Обеспечение работы и безопасности веб-сайта	законный интерес
Использование аналитических или маркетинговых файлов cookie	согласие
Отправка маркетинговых сообщений	согласие или, при наличии существующих клиентских отношений, законный интерес, если это допускается законом

Если обработка основана на согласии, лицо имеет право в любое время отозвать свое согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до отзыва согласия.

5. Обработка на основании законного интереса

В определенных случаях мы обрабатываем персональные данные на основании законного интереса Eurocity OÜ.

Законный интерес может заключаться, прежде всего, в следующем:

- ведение общения с клиентами;
- обеспечение качества юридической услуги;
- защита прав клиента или Eurocity OÜ;
- предъявление, доказывание или защита требований;
- обеспечение безопасности веб-сайта;
- обычное администрирование деятельности общества и хранение документов в объеме, необходимом для разрешения возможных споров.

При обработке данных на основании законного интереса мы оцениваем, чтобы такая обработка не наносила несоразмерный ущерб правам и свободам субъекта данных.

6. Источники персональных данных

Мы получаем персональные данные преимущественно:

- непосредственно от клиента или лица, обращающегося к нам;
- от представителя клиента;

- из документов, переданных клиентом;
- из публичных регистров и баз данных;
- из судов, государственных органов, от нотариуса, судебного исполнителя, банкротного управляющего или иных участников производства;
- от другой стороны или ее представителя;
- от иных лиц, если это необходимо для разрешения конкретного юридического вопроса и является правомерным.

7. Кому мы можем передавать персональные данные

Мы не продаем и не сдаем персональные данные в аренду третьим лицам.

Мы можем передавать персональные данные только в том случае, если это необходимо для оказания юридической услуги, исполнения договора, выполнения обязанности, вытекающей из закона, или защиты прав лица.

Персональные данные могут передаваться, например:

- судам;
- судебным исполнителям;
- нотариусам;
- банкротным управляющим или доверенным лицам;
- государственным органам и органам местного самоуправления;
- полиции, прокуратуре или иным процессуальным органам;
- другой стороне или ее представителю;
- экспертам, переводчикам, аудиторам или иным специалистам;
- поставщику бухгалтерской услуги;
- поставщикам IT-, веб-хостинговых, электронно-почтовых, облачных, архивных или охранных услуг;
- поставщикам почтовых и курьерских услуг.

Если мы используем уполномоченных обработчиков, они обрабатывают персональные данные только по нашим инструкциям и на основании соответствующего договора об обработке данных. Инспекция по защите данных разъясняет, что контролер может использовать только таких уполномоченных обработчиков, которые предоставляют достаточные гарантии применения соответствующих технических и организационных мер.

8. Передача персональных данных за пределы Европейской экономической зоны

Как правило, мы обрабатываем и храним персональные данные в Европейской экономической зоне.

Если персональные данные необходимо передать за пределы Европейской экономической зоны, мы делаем это только при наличии действующего правового основания и соответствующих мер защиты, например:

- решение Европейской комиссии о достаточности защиты;
- стандартные договорные положения Европейской комиссии;
- явное согласие субъекта данных;
- необходимость передачи данных для исполнения договора;
- необходимость передачи данных для подготовки, предъявления или защиты правовых требований.

Если клиент использует для общения платформы третьих лиц, например Facebook, Messenger, WhatsApp или иные подобные сервисы, следует учитывать, что поставщики этих сервисов обрабатывают персональные данные на основании собственных условий и политик

конфиденциальности.

9. Хранение персональных данных

Мы храним персональные данные только так долго, как это необходимо для достижения цели их сбора, исполнения договора, оказания юридической услуги, выполнения обязанностей, вытекающих из закона, или предъявления и защиты возможных требований.

Общие сроки хранения следующие:

Вид данных	Срок хранения
Запросы, которые не приводят к возникновению клиентских отношений	до 12 месяцев с момента ответа на запрос
Документы, связанные с клиентским договором и оказанием юридической услуги	как правило, до 10 лет после завершения дела, если более длительное хранение не является необходимым в связи с продолжающимся спором, требованием или обязанностью, вытекающей из закона
Бухгалтерские данные и счета	7 лет в соответствии с требованиями бухгалтерского учета
Технические логи веб-сайта	как правило, до 12 месяцев, за исключением случаев, когда более длительное хранение необходимо для расследования инцидента безопасности
Данные, связанные с согласием	до отзыва согласия или до отпадения цели обработки
Данные, связанные со спором или производством	до завершения производства и истечения необходимого срока давности

Общий срок хранения первичных бухгалтерских документов составляет семь лет. В случае определенных требований на необходимость хранения может влиять также регулирование сроков давности требований, в том числе десятилетний срок давности требования, признанного судебным решением или исполнительным документом.

Если основание для хранения отпадает, мы удаляем или анонимизируем персональные данные, за исключением случаев, когда закон требует более длительного хранения.

10. Безопасность данных

Для защиты персональных данных мы применяем соответствующие технические и организационные меры, учитывая характер данных, объем обработки и возможные риски.

Меры безопасности могут включать, в частности:

- ограничение доступа только тем лицам, которым данные необходимы для выполнения рабочих задач;
- защиту паролями и защиту учетных записей пользователей;
- передачу данных по безопасным каналам;
- защиту устройств и информационных систем;
- хранение документов таким образом, чтобы предотвратить доступ посторонних лиц;
- резервное копирование;
- при необходимости шифрование данных;
- обязательство соблюдения конфиденциальности.

Инспекция по защите данных подчеркивает, что для получения, передачи и хранения персональных данных следует использовать безопасные решения, а шифрование является важной мерой, позволяющей сделать данные нечитаемыми для посторонних лиц.

11. Веб-сайт и файлы cookie

Веб-сайт eugocity.ee может использовать файлы cookie и подобные технологии.

Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который сохраняется на устройстве пользователя при посещении веб-сайта. Файлы cookie используются, например, для работы веб-сайта, повышения удобства использования, обеспечения безопасности, сбора статистики или в маркетинговых целях.

11.1. Необходимые файлы cookie

Необходимые файлы cookie нужны для работы основных функций веб-сайта. Без них веб-сайт может работать некорректно.

Для использования необходимых файлов cookie согласие пользователя не требуется, однако о них необходимо предоставить понятную информацию.

11.2. Аналитические и маркетинговые файлы cookie

Аналитические, статистические и маркетинговые файлы cookie мы используем только на основании предварительного согласия пользователя.

Такие файлы cookie могут помочь понять, как используется веб-сайт, какие страницы полезны посетителям, а также как улучшить содержание веб-сайта и удобство его использования.

Если мы используем, например, Google Analytics, Meta Pixel или иные подобные сервисы, пользователю отображается баннер cookie, через который можно дать согласие или отказаться от него.

У пользователя должна быть возможность отозвать согласие так же просто, как оно было дано.

11.3. Управление файлами cookie

Пользователь может управлять файлами cookie:

- через отображаемый на веб-сайте баннер cookie или настройки cookie;
- в настройках своего веб-браузера;
- удалив уже сохраненные файлы cookie со своего устройства.

Если пользователь запрещает определенные файлы cookie, это может повлиять на удобство использования веб-сайта или работу некоторых функций.

12. Контактная форма и электронные письма

Если лицо отправляет нам сообщение через контактную форму веб-сайта или по электронной почте, мы обрабатываем содержащиеся в сообщении данные для того, чтобы ответить на запрос, оценить возможность оказания юридической услуги и при необходимости установить клиентские отношения.

Просим не отправлять через контактную форму веб-сайта избыточные чувствительные данные, если это не необходимо для первичного обращения. При необходимости мы согласуем более безопасный способ передачи документов или чувствительных данных.

13. Социальные сети

Eugocity Oigusbüro может использовать каналы социальных сетей, например Facebook или другие платформы.

Если лицо общается с нами через социальные сети, мы обрабатываем переданные им нам данные в целях ответа и общения с клиентом.

Платформы социальных сетей обрабатывают персональные данные как самостоятельные контролеры на основании своих условий и политик конфиденциальности. Рекомендуем

ознакомиться с условиями защиты данных соответствующей платформы.

14. Маркетинг и информационные рассылки

Мы отправляем маркетинговые сообщения, информационные рассылки или предложения только в том случае, если для этого имеется правовое основание.

Если отправка маркетингового сообщения основана на согласии, лицо может в любое время отозвать согласие.

Если маркетинговое сообщение направляется существующему клиенту в связи с аналогичными услугами и закон это допускает, мы всегда обеспечиваем простую возможность отказаться от дальнейших сообщений.

15. Автоматизированные решения и профилирование

Eurocity OÜ не принимает в отношении лиц решений исключительно на основании автоматизированной обработки и не использует такое профилирование, которое имело бы для лица правовые последствия или иное сопоставимо существенное влияние.

16. Права субъекта данных

Лицо имеет в отношении своих персональных данных следующие права:

16.1. Право на получение информации

Лицо имеет право получить информацию о том, обрабатываются ли его персональные данные и каким образом они обрабатываются.

16.2. Право на доступ к данным

Лицо имеет право запросить копию персональных данных, обрабатываемых о нем.

16.3. Право требовать исправления

Если персональные данные являются неверными или неполными, лицо имеет право требовать их исправления или дополнения.

16.4. Право требовать удаления

Лицо имеет право требовать удаления персональных данных, если для их обработки больше нет правового основания.

Удаления нельзя требовать в той мере, в какой хранение данных необходимо для оказания юридической услуги, выполнения обязанности, вытекающей из закона, или подготовки, предъявления либо защиты правовых требований.

16.5. Право требовать ограничения обработки

Лицо имеет право требовать ограничения обработки персональных данных, если для этого имеется основание, предусмотренное правовыми актами.

16.6. Право возражать

Если обработка основана на законном интересе, лицо имеет право возразить против обработки.

16.7. Право на переносимость данных

Если обработка основана на согласии или договоре и осуществляется автоматизированно, лицо имеет право получить представленные им персональные данные в структурированном, общепринятом и машиночитаемом формате.

16.8. Право отозвать согласие

Если обработка основана на согласии, лицо имеет право в любое время отозвать согласие.

16.9. Право обратиться в надзорный орган

Если лицо считает, что его персональные данные обрабатываются незаконно, оно имеет право обратиться в Инспекцию по защите данных.

Инспекция по защите данных
Электронная почта: info@aki.ee
Веб-сайт: www.aki.ee

17. Осуществление прав

Для осуществления своих прав просим направить заявление по адресу электронной почты:

roman@eurocity.ee

На заявление мы, как правило, отвечаем в течение одного месяца. Если заявление является сложным или объемным, мы можем продлить срок ответа в пределах, допускаемых правовыми актами.

Для защиты персональных данных мы при необходимости можем попросить заявителя подтвердить свою личность.

18. Конфиденциальность при оказании юридической услуги

Все данные, документы и обстоятельства, переданные клиентом, мы рассматриваем как конфиденциальные.

Обязательство конфиденциальности действует как во время клиентских отношений, так и после их окончания, за исключением случаев, когда раскрытие данных необходимо для оказания юридической услуги, выполнения инструкций клиента, выполнения обязанности, вытекающей из закона, или подготовки, предъявления либо защиты правовых требований.

19. Данные несовершеннолетних

Персональные данные несовершеннолетних мы обрабатываем только в том случае, если это необходимо для оказания юридической услуги, выполнения обязанности, вытекающей из закона, или защиты прав и интересов несовершеннолетнего.

Если обращение касается несовершеннолетнего, может быть необходимо обрабатывать также данные родителя, опекуна или иного законного представителя.

20. Изменение условий защиты данных

Мы можем время от времени изменять условия защиты персональных данных, если меняются правовые акты, наша практика обработки данных, используемые услуги или техническое решение веб-сайта.

Действующая редакция условий защиты персональных данных всегда доступна на веб-сайте eurocity.ee.